

Notice-and-Take-Down Procedure WireITup

In deze procedure wordt beschreven op welke wijze WireITup meldingen van strafbare of onrechtmatige inhoud op Internet behandelt. WireITup streeft ernaar elke melding binnen vijf werkdagen in behandeling te nemen. Deze procedure is in overeenstemming met de *Gedragscode Notice-and-Take-Down* opgesteld door *The National Infrastructure against Cybercrime*.

1. Definities

- a. Een melding betreft het door een melder aan WireITup melden van (vermeende) onrechtmatige of strafbare inhoud op Internet met als doel deze inhoud van Internet te laten verwijderen.
- b. De melder is de persoon of instantie die een melding doet.
- c. De inhoudsaanbieder is de persoon (of instantie) die bepaalde (gewraakte) inhoud op Internet heeft gezet.
- d. WireITup is de aanbieder van een (telecommunicatie)dienst op Internet.
- e. Een controle- of opsporingsdienst is een daartoe bij of krachtens de wet aangewezen overheidsdienst die een algemene of bijzondere opsporingsbevoegdheid heeft.

2. Melding

Een melding wordt uitsluitend door WireITup in behandeling genomen nadat aannemelijk is geworden dat de melder en inhoudsaanbieder niet tot overeenstemming (kunnen) komen. De melder is verantwoordelijk voor het doen van juiste en volledige meldingen.

- a. Meldingen in het kader van een opsporingsonderzoek betreffende een strafbaar feit moeten voor WireITup verifieerbaar afkomstig zijn van een controle- of opsporingsdienst, of –in geval van een wettelijk bevel- van de Officier van Justitie.
- b. Voor overige dan in artikel 2a genoemde meldingen verschaft de melder WireITup in ieder geval de volgende gegevens:
 - contactgegevens van de melder;
 - de gegevens die de tussenpersoon nodig heeft om de inhoud te kunnen beoordelen, waaronder ten minste de locatie (URL);
 - beschrijving waarom de inhoud volgens de melder onrechtmatig of strafbaar is;
 - motivering waarom WireITup wordt benaderd om als meest geschikte tussenpersoon op te treden.
- c. Een melder kan WireITup verzoeken de melding met spoed af te handelen. Dit dient voldoende gemotiveerd te worden door de melder. Op basis van deze motivering bepaald WireITup of de spoedprocedure wordt toegepast. De spoedprocedure wordt in artikel 6 behandeld.
- d. Een melding wordt uitsluitend in behandeling genomen indien de melder WireITup expliciet vrijwaart tegen eventuele aanspraken van de inhoudsaanbieder als gevolg van het nemen van maatregelen ter afhandeling van de melding.

3. Beoordeling

Na ontvangst van een melding wordt deze door WireITup conform deze gedragscode behandeld.

- a. Meldingen bedoeld zoals in artikel 2a betreffen strafbare inhoud.
- b. Van meldingen zoals bedoeld in artikel 2b maakt WireITup een beoordeling om te bepalen of sprake is van onmiskenbare onrechtmatigheid en/of strafbaarheid.

4. Te nemen maatregelen

WireITup onderneemt de volgende acties op basis van het beoordelingsproces als bedoeld in artikel 3b.

- a. Indien er volgens WireITup geen sprake is van onmiskenbaar onrechtmatige en/of strafbare inhoud stelt de tussenpersoon de melder hiervan op de hoogte en motiveert dit.
- b. Indien volgens WireITup sprake is van onmiskenbaar onrechtmatige en/of strafbare inhoud dan zorgt de tussenpersoon er voor dat de betreffende inhoud onverwijld verwijderd wordt.
- c. Indien WireITup niet tot een eenduidig oordeel komt of er al dan niet sprake is van onrechtmatige en/of strafbare inhoud, dan stelt WireITup de inhoudsaanbieder op de hoogte van de melding met het verzoek contact op te nemen met de melder. Indien de melder en de inhoudsaanbieder er niet uitkomen, kan de melder overgaan tot het doen van aangifte als hij of zij meent dat het om een strafbaar feit gaat. Gaat het om vermeende onrechtmatige inhoud, dan moet de melder bij voorkeur in staat worden gesteld zijn geschil met de inhoudsaanbieder voor de rechter te brengen. Indien de inhoudsaanbieder zich niet bekend wil maken aan de melder, kan WireITup overgaan tot het verstrekken van NAW-gegevens van de inhoudsaanbieder aan de melder. WireITup neemt haar beslissing op basis van de in artikel 5 genoemde criteria.
- d. WireITup neemt de nodige zorgvuldigheidseisen in acht teneinde te voorkomen dat bij de te nemen maatregelen méér inhoud wordt verwijderd dan waarop de melding betrekking heeft.

5. Criteria verstrekken NAW-gegevens

WireITup is gehouden NAW-gegevens aan de melder te verstrekken indien sprake is van de volgende omstandigheden:

- voldoende aannemelijk is dat sprake is van inbreukmakend (onrechtmatig) handelen van de inhoudsaanbieder;
- buiten redelijke twijfel is dat degene(n) van wie de identificerende gegevens ter beschikking worden gesteld ook daadwerkelijk degenen zijn die zich aan dit handelen schuldig zouden hebben gemaakt.

Indien sprake is van bovenstaande omstandigheden kan het zo zijn dat de privacybelangen van de inhoudsaanbieder bij het geheimhouden van zijn gegevens moeten wijken voor het belang van de melder om tegen het onrechtmatig en/of strafbaar handelen op te treden.¹

6. Spoedprocedure

- a. Indien de melder dringende en/of zwaarwegende belangen heeft bij een spoedige afhandeling van de melding kan WireITup op verzoek van de melder oordelen dat de spoedprocedure wordt toegepast.
- b. WireITup streeft ernaar een spoedprocedure binnen één werkdag in behandeling te nemen.

¹ Criteria afkomstig van Voorzieningenrechter Rechtbank Amsterdam 24 augustus 2006, LJN: AY6903.